

## L'AVIS DU RESEAU D'EXPERTISE D'OUTILS PEDAGOGIQUES EN EDUCATION ET PROMOTION DE LA SANTE DES PAYS DE LOIRE

*EXPERTISE du 21 octobre 2002*

### GRAINES DE MEDIATEURS, MEDIATEURS EN HERBES

**Thématique** : relationnel, violence, gestion des conflits

**Support** : Kit pédagogique

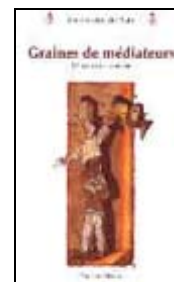
**Public** : professionnels de l'enfance de 5 ans à 12 ans

**Nombre de participants** : non précisé

**Année de création** : 2000

**Acquisition** : Achat

**Prix** : 64,45 euros, port compris (France)




---

#### LES INFORMATIONS DU PROMOTEUR SUR L'OUTIL

##### Matériel :

- Un livre pédagogique de 205 pages, articulé en quatre chapitres suivis d'une bibliographie :

- *Introduction* : réflexion sur le conflit, ses différentes formes, les réactions qu'il déclenche, les différentes possibilités de le gérer au mieux.

- *Graines de médiateurs*, en lien direct avec la vidéo « Graines de médiateurs » : nombreuses activités proposées permettant d'instaurer la cohésion dans un groupe, d'initier à une réflexion sur le conflit, de découvrir et d'expérimenter le processus de communication mis en image dans le film.

- *Le processus de médiation par les pairs*, présenté dans la vidéo « Médiateurs en herbe » : description, règles et étapes.

- *Implantation du processus* : réflexion sur les étapes indispensables à la mise en place d'une dynamique de gestion des conflits au sein de toute organisation - les changements probables.

- Une vidéo cassette d'une durée de 30 mn, « graines de médiateurs » :

Proposition d'un aperçu du programme d'apprentissage à la gestion des conflits pour les enfants et les adolescents.

- Une vidéo cassette d'une durée de 16 mn, « médiateurs en herbe » :

Présentation d'une séance de médiation réalisée par des jeunes de 10 à 12 ans sensibilisés à la gestion des conflits - reconstitution idéalisée permettant d'illustrer les 7 étapes principales de la médiation -

##### Objectifs

- Prévenir l'explosion de la violence par la gestion humaniste des conflits.

- Permettre dans un groupe de pairs l'élaboration de compétences interpersonnelles nécessaires à la gestion des conflits par une pratique de médiation par les pairs.

##### Utilisation

utilisation avec des groupes d'enfants et de jeunes, en classe, ou dans d'autres contextes éducatifs.

### Conseils

Le processus de médiation par les pairs illustré par la vidéo « Médiateurs en herbe » sera efficacement mis en place après un travail d'apprentissage à la gestion des conflits tel que proposé dans la vidéo « Graines de médiateurs ».

### Disponibilité

Voir promoteur

### Commentaires

Cet outil s'adresse à des gens de terrain - animateurs, éducateurs, formateurs, enseignants, etc.- confrontés à la question : « Comment faire pour mettre en place une autre manière de gérer les conflits ? ». Dans un monde où il devient de plus en plus difficile de se parler, de se raconter, de se rencontrer, il est impératif de trouver de nouvelles manières de communiquer, de négocier, de construire des projets communs. La médiation par les pairs constitue une nouvelle piste d'action dans le champ de la gestion des conflits.

Elle a été expérimentée dans différents pays par les formateurs et formatrices qui ont rédigé le présent manuel. Il s'agit d'une réflexion critique et d'un guide reposant sur une solide expérience, menée en collaboration avec des experts de différents pays, dont le Canada francophone qui a toujours été précurseur dans ce domaine.

Le manuel est complété par deux vidéos professionnelles. De cette façon les lecteurs et les lectrices peuvent se rendre compte, *de visu*, des démarches constructives qui ont été menées.

Les jeunes sont parfaitement capables d'acquérir les compétences nécessaires pour gérer les conflits de façon non violente et donc de devenir des citoyens responsables.

### Editeur - Promoteur de l'outil

#### Université de Paix

Secrétariat général

Boulevard du Nord, 4

B - 5000 NAMUR

☎ 00 32 81 55 41 40

Fax 00 32 81 23 18 82

E-mail : universite.de.paix@skynet.be

### Objet social

L'université de Paix est une association de jeunesse reconnue par la Communauté Française de Belgique, et a été fondée en 1960 par Dominique PIRE, prix Nobel de la Paix.

Centre de réflexion et de formation, son travail est actuellement axé sur la gestion positive des conflits.

## L'AVIS DES EXPERTS

### Appréciation globale

«Graines de médiateurs» se situe résolument dans une approche non violente des relations humaines. Outil théorique et pratique, il propose une démarche globale permettant d'aborder la gestion des conflits avec les enfants. Ceux ci pourront, au terme du processus d'apprentissage, aller jusqu'à la réalisation d'une médiation par les pairs.

Le projet éducatif prend appui sur des concepts développés et illustrés de façon claire, à aborder progressivement avec les enfants dans des séquences d'animation qui développent une interactivité bien en adéquation avec les objectifs poursuivis. Les fiches pédagogiques sont suffisamment riches et pragmatiques pour que les enseignants, ou autres éducateurs, aient envie de se lancer dans la démarche.

Ainsi les enfants pourront, d'une part, acquérir des compétences pour la gestion des conflits, et, d'autre part, créer une ambiance de groupe sereine, respectueuse et propice à l'épanouissement de chacun.

Les deux vidéos qui illustrent le livre retranscrivent respectivement quelques séquences d'animation et une médiation par les pairs.

L'esprit développé par « graines de médiateurs » peut s'apparenter à celui que l'on retrouve dans les orientations de l'Education Nationale Française autour des compétences personnelles et relationnelles à développer chez les élèves (BO N°45 décembre 98).

### Objectifs de l'outil :

- Prévenir la violence par une gestion des conflits privilégiant un climat d'écoute et de respect.
- Renforcer chez l'enfant des compétences personnelles et sociales : confiance en soi, connaissance de soi et des autres , gestion des émotions, écoute, respect et développement d'une pensée critique...
- Promouvoir la solidarité au sein d'un groupe

### Public cible

Professionnels ayant en charge des groupes d'enfants de 5 à 12 ans

### Utilisation conseillée

Cet outil propose une démarche complète assez longue à mettre en oeuvre (travail à mener sur plusieurs mois). Avant de s'engager avec les enfants, il est nécessaire de bien maîtriser les différents aspects conditionnant l'installation du processus pédagogique : étude approfondie des documents, formation à l'outil et à la démarche, travail institutionnel, inscription dans un projet d'établissement.